

## **OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ODPROWADZANIE WÓD OPADOWYCH LUB ROZTOPOWYCH**

obowiązujące w

### **WODKAN PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SPÓŁKA AKCYJNA Z SIEDZIBĄ W OSTROWIE WIELKOPOLSKIM**

#### **Rozdział I**

#### **Definicje**

#### **§ 1.**

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
  - 1) **Usługodawca** – WODKAN Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka Akcyjna z siedzibą w miejscowości Ostrowie Wielkopolskim (63-400), ul. Partyzancka 27, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000039816, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 51.186.750,00 zł – w całości wpłacony, legitymująca się numerem NIP 6220105804 oraz REGON 250521343, tel.: +48 62 738 77 30, e-mail: biuro@wodkan.com.pl,
  - 2) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonych przez Usługodawcę usług z zakresu odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych na podstawie Umowy zawartej z Usługodawcą, niniejszych Ogólnych Warunków oraz Cennika,
  - 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),
  - 4) **Rozporządzenie** – rozporządzenie wydane na podstawie art. 277 ust. 1 Ustawy,
  - 5) **Umowa** – umowa o odprowadzanie Wód opadowych lub roztopowych zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą,
  - 6) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Usługobiorcy przed zawarciem Umowy,
  - 7) **Cennik** – wzorzec umowny, stanowiący integralną część Umowy, określający ceny i opłaty za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych świadczone przez Usługodawcę,
  - 8) **Kanalizacja deszczowa** – system przewodów kanalizacyjnych wraz z urządzeniami, służący do odprowadzania wyłącznie Wód opadowych lub roztopowych,
  - 9) **Kanalizacja ogólnospławna** – system przewodów kanalizacyjnych wraz z urządzeniami, służący do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, jak również ścieków w rozumieniu ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
  - 10) **Instalacja wewnętrzna** – przewody służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, będące w posiadaniu Usługobiorcy, zlokalizowane w granicach Nieruchomości,

z której Usługodawca odprowadza Wody opadowe lub roztopowe, do pierwszej studzienki (na tejże Nieruchomości) patrząc od strony budynku; a w razie braku studzienki na terenie Nieruchomości Usługobiorcy – wszystkie przewody służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, zlokalizowane w granicach Nieruchomości,

- 11) **Sieć** – przewody kanalizacyjne służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, będące w posiadaniu Usługodawcy,
  - 12) **Przyłącze** – odcinek przewodu łączący Instalację wewnętrzną z Siecią, będący w posiadaniu Usługobiorcy lub Usługodawcy,
  - 13) **Nieruchomości** – nieruchomość Usługobiorcy przyłączona do Sieci, z której na podstawie Umowy odprowadzane są Wody opadowe lub roztopowe,
  - 14) **Wody opadowe lub roztopowe** – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych, ujęte w Kanalizacji deszczową lub Kanalizację ogólnospławną.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Ustawa.

## Rozdział II

### Ilość i jakość świadczonych usług oraz warunki ich świadczenia

#### § 2.

1. Usługodawca oświadcza, że na warunkach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach oraz Cenniku, zobowiązuje się odprowadzać w sposób ciągły i niezawodny, Wody opadowe lub roztopowe z Nieruchomości, o której mowa w Umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia Nieruchomości do Sieci.
2. Usługodawca zobowiązuje się odprowadzać Wody opadowe lub roztopowe w sposób opisany w ust. 1 w warunkach należytego wykonywania przez Usługobiorcę obowiązków określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z utrzymaniem Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza, w tym usuwania ich awarii.

#### § 3.

1. Umowa nie reguluje usług odprowadzania ścieków w rozumieniu ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.)
2. Zabronionym jest wprowadzanie ścieków, o których mowa w ust. 1 do Kanalizacji deszczowej.

## Rozdział III

### Warunki usuwania awarii Instalacji wewnętrznej i Przyłączy

#### § 4.

1. W przypadku wystąpienia awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza, Usługobiorca jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Usługodawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza Usługobiorcy, powoduje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Usługodawcę,
  - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Usługodawcę lub osoby trzecie,
  - 3) zagrożenie dla środowiska,Usługodawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
3. Usługobiorca może zlecić Usługodawcy usunięcie awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za odrębnie określonym wynagrodzeniem. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą. Usługobiorca zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym w fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.

### Rozdział IV

#### Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

#### § 5.

1. Rozliczenia za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych następują na podstawie cen i opłat określonych w Umowie lub Cenniku, oraz ilości odprowadzonych Wód opadowych lub roztopowych.
2. Opłaty stałe określone w Cenniku, regulowane są przez Usługobiorcę niezależnie od tego, czy odprowadzał on Wody opadowe lub roztopowe w danym okresie rozliczeniowym.
3. Ilość odprowadzonych Wód opadowych lub roztopowych ustala się:
  - 1) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
  - 2) w razie braku urządzenia pomiarowego, jako iloczyn powierzchni Nieruchomości określonej w Umowie, z której Wody opadowe lub roztopowe są odprowadzane do Sieci i średniomiesięcznego wskaźnika przeliczeniowego. Średniomiesięczny wskaźnik przeliczeniowy ustalany jest w oparciu o średnioroczną wielkość opadów atmosferycznych dla rejonu miasta Ostrowa Wielkopolskiego obliczoną na podstawie danych pochodzących z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej za okres kolejnych 10 lat, podzieloną przez 12 miesięcy. Dokument określający średnioroczną wielkość opadów atmosferycznych za okres kolejnych 10 lat dla rejonu miasta Ostrowa Wielkopolskiego publikowany jest przez Usługodawcę na stronie internetowej Usługodawcy.
  - 3) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, jako ilość Wód opadowych lub roztopowych odprowadzonych średnio w okresie 3 miesięcy przed

stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, a w razie niemożliwości ustalenia w ten sposób – na podstawie pkt 2.

4. Za powierzchnie Nieruchomości, z których Wody opadowe lub roztopowe są odprowadzane do Sieci uznaje się powierzchnie utwardzone o trwałej nawierzchni, w tym również zadaszenia obiektów budowlanych.

#### **§ 6.**

1. Usługodawca za świadczone usługi wystawia faktury:
  - 1) po dokonaniu odczytu urządzenia pomiarowego albo
  - 2) po ustaleniu ilości odprowadzonych Wód opadowych lub roztopowych zgodnie z § 5 ust. 3 pkt 2 albo § 5 ust. 3 pkt 3.
2. Okres rozliczeniowy ustala się w Umowie, przy czym okres ten nie może być krótszy niż miesiąc i dłuższy niż 3 miesiące.
3. Usługobiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone Wody opadowe lub roztopowe w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. W przypadku faktur postaci elektronicznej, za moment dostarczenia faktury uznaje się chwilę wprowadzenia faktury do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Usługobiorca mógł zapoznać się z jej treścią.
4. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności albo zwraca Usługobiorcy, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie, złożony on pisemny wniosek o zwrot nadpłaty. Zwrot nadpłaty następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności Usługobiorca może zostać obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie albo odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

### **Rozdział V**

#### **Zasady ustalania cen lub opłat**

#### **§ 7.**

1. Usługodawca kalkuluje ceny lub opłaty za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych uwzględniając w szczególności:
  - 1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:
    - a) amortyzację ustaloną zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych niezależnie od źródeł ich finansowania,
    - b) koszty pracy i wynagrodzeń,
    - c) podatki i opłaty niezależne od Usługobiorcy,
    - d) opłaty za korzystanie ze środowiska, w tym w szczególności opłaty wynikające z Ustawy;
  - 2) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji;
  - 3) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek;

- 4) należności nieregularne;
  - 5) marżę zysku.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, Usługobiorca planuje na podstawie:
    - 1) rzeczywiście ponoszonych kosztów, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom tych kosztów,
    - 2) kosztów wynikających z realizowanych lub planowanych inwestycji modernizacyjno-rozwojowych i ochrony środowiska.
  3. Ceny lub opłaty za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych ustalane są w Umowie lub Cenniku.
  4. Ceny lub opłaty za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych mogą ulec zmianie nie częściej niż 1 raz na 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 5. Zmiana wysokości cen lub opłat wchodzi w życie w razie przedłożenia Usługobiorcy nowej treści Cennika, o ile Usługobiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Cennika musi zostać doręczona Usługobiorcy przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany cen i opłat wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Cennika w sposób opisany w niniejszym ustępie może nastąpić wyłącznie w przypadku zmiany wysokości kosztów, o których mowa w ust. 1.
  5. W razie zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Ustaw, skutkujących zmianą wysokości lub obciążeniem Usługobiorcy nowymi opłatami o charakterze publicznoprawnym, Usługobiorca jest uprawniony do zmiany cen lub opłat za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, z pominięciem ograniczenia terminowego wynikającego z ust. 4 zd. 1 powyżej.

## **Rozdział V**

### **Prawa i obowiązki stron Umowy**

#### **§ 8.**

1. Usługobiorca ma prawo w szczególności do:
  - 1) odprowadzania określonej w Umowie ilości Wód opadowych lub roztopowych z Nieruchomości określonej w Umowie, w sposób ciągły zgodnie z właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 2) zamontowania urządzenia pomiarowego na swój koszt,
  - 3) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,
  - 4) wystąpienia do Usługodawcy z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia pomiarowego przez niezależny zewnętrzny podmiot.
2. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania urządzenia pomiarowego nie potwierdza zgłoszonych przez Usługobiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

### § 9.

1. Usługodawca ma prawo wstrzymać świadczenie usług lub zamknąć Przyłącze, jeżeli:
  - a) Usługobiorca opóźnia się w zapłacie choćby częściowo należności, ponad 60 dni po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej należności,
  - b) jakość wprowadzanych Wód opadowych lub roztopowych nie spełnia wymogów określonych w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków lub przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
2. Osoby reprezentujące Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej, mają prawo wstępu na teren Nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
  - 1) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, oraz dokonania badań i pomiarów, w tym sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego,
  - 2) sprawdzenia jakości Wód opadowych lub roztopowych odprowadzanych do Sieci przez Usługobiorcę,
  - 3) wykonania niezbędnych czynności do wstrzymania świadczenia usług (w tym zamknięcia Przyłącza),
  - 4) kontroli powierzchni Nieruchomości, o której mowa w § 5 ust. 6 Ogólnych Warunków, zadeklarowanej w Umowie przez Usługobiorcę oraz ustalenia lub kontroli współczynnika spływu dla Nieruchomości.
3. Usługodawca o zamiarze wstrzymania świadczenia usług oraz zamknięcia Przyłącza zawiadamia Usługobiorcę, co najmniej na 21 dni przed planowanym terminem wstrzymania świadczenia usług lub zamknięcia Przyłącza wraz z podaniem uzasadnienia dla planowanych czynności.
4. Zamknięcie Przyłącza nie skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy, a przy tym pomimo jego dokonania przez Usługodawcę, Usługobiorca obowiązany jest do uiszczania opłat stałych, o których mowa w § 5 ust. 2 Ogólnych Warunków.

### § 10.

1. Usługobiorca ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanej Instalacji wewnętrznej lub Przyłączy.
2. Usługobiorca ma obowiązek:
  - 1) informowania Usługodawcy o zmianie wszelkich danych lub okoliczności faktycznych mających wpływ na określoną w Umowie powierzchnię Nieruchomości, z której będą odprowadzane Wody opadowe lub roztopowe,
  - 2) zakupu oraz zainstalowania urządzenia pomiarowego, o ile Usługobiorca zdecyduje się, aby ilość odprowadzonych Wód opadowych lub roztopowych była ustalana na podstawie takiego urządzenia,
  - 3) w razie zainstalowania urządzenia pomiarowego - umożliwienia założenia przez Usługodawcę plomby na urządzeniu pomiarowym, co stanowi warunek uwzględniania wskazań tego urządzenia w rozliczeniach za świadczone usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych zgodnie z § 5 ust. 3 pkt 1 Ogólnych Warunków,

- 4) utrzymania posiadanej Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza we właściwym stanie technicznym, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
- 5) usuwania na własny koszt awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza,
- 6) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza,
- 7) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego Sieci lub innych urządzeń należących do Usługodawcy,
- 8) niedokonywania bez zgody Usługodawcy zmiany lokalizacji urządzenia pomiarowego oraz zaniechania jakichkolwiek działań mogących mieć bezpośredni lub pośredni wpływ na urządzenie pomiarowe,
- 9) zainstalowania i utrzymania kłapy zwrotnej zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
- 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowane jest urządzenie pomiarowe w sposób zapewniający osobom reprezentującym Usługodawcę swobodny dostęp do urządzenia pomiarowego w celu i na warunkach opisanych w § 9 ust. 2 Ogólnych Warunków,
- 11) zapewnienia Usługodawcy możliwości dokonania pomiaru powierzchni Nieruchomości, z której są odprowadzane Wody opadowe lub roztopowe,
- 12) nieodprowadzania do Sieci Wód opadowych lub roztopowych przekraczających parametry jakościowe określone w załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków,
- 13) nieodprowadzania do Sieci substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Sieci lub jakichkolwiek innych urządzeń Usługodawcy, a w szczególności:
  - a) substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić Sieć lub urządzenia Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - b) stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłocznin, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - c) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - d) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
  - e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - g) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić Sieć lub urządzenia Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

- 12) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o stwierdzeniu zerwania plomb urządzenia pomiarowego, uszkodzenia urządzenia pomiarowego, przerwy w jego działaniu, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
- 13) pokrycia kosztów sprawdzenia urządzenia pomiarowego,
- 14) naprawy urządzenia pomiarowego, w celu zapewnienia jego sprawności,
- 15) zgłaszania Usługodawcy faktu wymiany lub montażu urządzenia pomiarowego w celu założenia plomb, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.

#### **§ 11.**

1. Usługodawca zapewnia zdolność Sieci do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych w ilości określonej w warunkach technicznych przyłączenia lub Umowie, w sposób ciągły i niezawodny.
2. Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:
  - 1) odbieranie w sposób ciągły i nieprzerwany Wód opadowych lub roztopowych określonych w Umowie, w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz załącznikiem nr 1 Ogólnych Warunków, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
  - 2) utrzymanie w należyтым stanie technicznym Sieci,
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii Sieci, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Usługodawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia odprowadzaniu Wód opadowych lub roztopowych, Usługodawca powiadamiając uprzednio o powyższych zdarzeniach Usługobiorcę, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwania awarii lub trwania przerw i ograniczeń w odprowadzaniu Wód opadowych lub roztopowych.

### **Rozdział VII**

#### **Odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków Umowy**

#### **§ 12.**

1. Usługodawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikające z sytuacji, w której prawidłowe wykonywanie Umowy zostanie uniemożliwione wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Usługobiorcy lub osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w ust. 1, Usługobiorca powinien niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 994 – czynny całą dobę oraz podjąć wszelkie możliwe działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.



4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Usługobiorcy do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługodawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy lub Ogólnych Warunków przez Usługobiorcę.

## **Rozdział VIII**

### **Warunki rozwiązania Umowy**

#### **§ 13.**

1. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia o wypowiedzeniu, w siedzibie Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty (list polecony) na adres siedziby Usługodawcy, przy czym:
  - 1) termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym Usługobiorca złożył oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia,
  - 2) po upływie terminu wypowiedzenia Usługodawca może wstrzymać świadczenie usług na rzecz dotychczasowego Usługobiorcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba posiadająca tytuł prawny do Nieruchomości nie podpisze umowy z Usługodawcą.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do poinformowania Usługodawcy o utracie tytułu prawnego do Nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Usługodawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym wstrzymania świadczenia usług albo zawarcia umowy z nowym odbiorcą, Usługobiorca jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Usługodawcę usług z Nieruchomości.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym dokonano wypowiedzenia. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy:
  - 1) zgodnie z Umową oraz Ogólnymi Warunkami zaistnieją przesłanki wstrzymania świadczenia usług lub,
  - 2) Usługobiorca pomimo pisemnego wezwania ze strony Usługodawcy i wyznaczenia co najmniej 14-dniowego terminu na zaniechanie naruszeń nadal nie wykonuje obowiązków lub łamie zakazy ciążące na nim na mocy § 10 ust. 2 pkt 4-8 lub,
  - 3) Usługobiorca odmówił zmiany Umowy, której konieczność wynika ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługodawca wypowiadając Umowę podaje Usługobiorcy przyczyny wypowiedzenia.

## **Rozdział IX**

### **Reklamacje**

#### § 14.

1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Usługodawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail). Reklamacja winna zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Usługobiorcy,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Umowy,
  - 5) podpis Usługobiorcy lub osoby upoważnione do reprezentowania Usługobiorcy.
3. Usługodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 30 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez zewnętrzny podmiot urządzenia pomiarowego.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

### Rozdział X

#### Postanowienia końcowe

#### § 15.

1. Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę w formie pisemnej o zmianie adresu do korespondencji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy.
3. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Usługobiorcy nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Usługobiorca nie wypowiedzi Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Usługobiorcy przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają zachowania formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.

#### Załączniki:

- 1) Jakość wprowadzonych wód opadowych i roztopowych do sieci.